TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO APLICATIVO Fast Mart

Versão 3.0 /2026

1. DAS PARTES

1.1 BEEPAY SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA LTDA: pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CPNJ n° 28.019.720/0001-18, com sede na Cidade de Florianópolis/SC. Responsável pelo fornecimento da tecnologia empregada no aplicativo **Fast Mart** que permite a intermediação e o acesso dos **USUÁRIOS** às lojas dos **LOJISTAS.**

1.2 LOJISTA: Pessoa jurídica que oferta através de seus estabelecimentos à comercialização de produtos que podem ser adquiridos por meio do aplicativo **Fast Mart** através do escaneamento ou digitação do código de barras.

1.3 USUÁRIOS: toda e qualquer pessoa física que acesse o aplicativo e realize o seu cadastro, de modo a usufruir das funcionalidades oferecidas, aceitando, assim, as condições do presente Termo, bem como, nossa Política de Privacidade.

1.4 PARCEIROS: são empresas autorizadas a atuar juntamente com o **LOJISTA** como partes integrantes da solução, dentre outras situações para o desenvolvimento da plataforma e dos serviços.

1.5 TERCEIROS: pessoas de (fora) da relação que não tem autorização para utilizar e usufruir do aplicativo por não serem usuários devidamente cadastrados.

2. CONCEITOS PARA FACILITAR A COMPREENSÃO

2.1 Aceitar ou Aceite: É o ato de o **USUÁRIO** clicar na caixa "Concordo com os Termos de Uso e Política de Privacidade" disposta em nosso aplicativo **Fast Mart**. Tal ato implica na confirmação do seu consentimento prévio, expresso e informado, em relação a todo o disposto em ambos os documentos, abrangendo, especialmente, a solicitação e a concessão de autorização para a constituição e armazenamento de base de dados composta por dados pessoais, entre outras informações;

2.2 Aplicativo: Refere-se ao software, o qual foi adaptado e desenvolvido para operar em telefones celulares e tablets que tenham o sistema operacional IOS ou ANDROID, com acesso à internet banda larga, 3G, 4G e/ou 5G;

2.3 Plataforma: Abrange toda a operacionalização, incluindo o painel de controle de acesso restrito aos **LOJISTAS,** da participação das empresas **PARCEIRAS** envolvidas, com fins de fazer o aplicativo funcionar como um todo.

2.4 Conta: Corresponde a uma conta de acesso (não bancária) que será criada pelo **USUÁRIO** para que ocorra a liberação de uso do aplicativo. O usuário devidamente cadastrado e com acesso liberado poderá ingressar na loja e proceder com a aquisição dos produtos ali disponíveis.

2.5 Dados Pessoais: Correspondem a todo e quaisquer dados disponibilizados pelo **USUÁRIO**, que de alguma forma, o identifique, como, por exemplo: Nome, endereço,

CPF, número de telefone, endereço de e-mail, ou quaisquer outras informações solicitadas pelas regulamentações aplicáveis.

3. COMO FUNCIONAM OS SERVIÇOS DO Fast Mart - REGRAS GERAIS

3.1 Por meio destes termos de uso do aplicativo **Fast Mart**, o **USUÁRIO** entende que a **BEEPAY** é a empresa responsável em fornecer o SISTEMA DE TECNOLOGIA para captura e pagamento de pedidos realizados pelos **USUÁRIOS** nas **LOJAS / ESTABELECIMENTOS / PONTOS DE VENDA** dos **LOJISTAS.** Não sendo responsável pelas transações comerciais decorrentes da relação existente entre o **LOJISTA** e os demais **PARCEIROS** com o **USUÁRIO**.

3.2 O aplicativo **Fast Mart** realiza a **INTERMEDIAÇÃO**, ou seja, faz o acesso entre o **USUÁRIO** e os **LOJISTAS**. A **BEEPAY**, não é produtora, fornecedora, comercializadora, distribuidora e transportadora dos produtos ofertados pelos **LOJISTAS** em suas LOJAS / ESTABELECIMENTOS / PONTOS DE VENDA.

3.3 A **BEEPAY** também **não presta** serviços logísticos, portanto, não transporta ou entrega nenhum destes produtos. Assim, os **LOJISTAS** são os **únicos responsáveis pela venda, comercialização, execução, acondicionamento e qualidade dos produtos ofertados no Fast Mart**, sejam por meio de lojas, lojas autônomas, geladeiras autônomas ou demais tipos de pontos de venda empregados pelos **LOJISTAS.**

3.4 A **BEEPAY** responde pelos seus serviços e pelo gerenciamento do aplicativo **Fast Mart** em relação aos **USUÁRIOS**, porém, a qualidade, quantidade dos produtos e serviços oferecidos nos estabelecimentos dos **LOJISTAS** é de **responsabilidade exclusiva destes**, não tendo a **BEEPAY** responsabilidades frente à relação de consumo dos **USUÁRIOS** com os **LOJISTAS.**

3.5 Ao baixar o aplicativo **Fast Mart**, o **USUÁRIO** deverá realizar o seu cadastro. Serão solicitados alguns dados pessoais iniciais. Fique tranquilo, pois os dados coletados estão protegidos e serão resguardados de acordo com a nossa política de privacidade.

3.6 Após a inserção dos dados iniciais, o **USUÁRIO** receberá um código de verificação em seu e-mail, a ser validado no aplicativo **Fast Mart**. Após este procedimento, o **USUÁRIO** terá acesso aos presentes temos de uso e à política de privacidade que regem esse aplicativo.

3.7 Os presentes termos têm a finalidade de regular TODA e QUALQUER relação do uso do aplicativo **Fast Mart** com o **USUÁRIO**, que através de sua adesão, cadastro voluntário e uso do aplicativo, DECLARA que: **LEU, ENTENDEU E ACEITOU** os termos aqui propostos.

3.8 Após o **USUÁRIO** dar o **aceite** nos temos de uso e na política de privacidade, deverá complementar seus dados para finalização do cadastro no aplicativo **Fast Mart.**
Após a conclusão do cadastro no aplicativo **Fast Mart,** o **USUÁRIO** será direcionado para realizar a leitura do QRCODE o qual tem a função de identificar o **LOJISTA,** bem como, a LOJA/ESTABELECIMENTO/PONTO DE VENDA em que ele se encontra e vai utilizar.

3.9 OS **LOJISTAS** atuam juntamente com seus **PARCEIROS** para que o aplicativo possa ser utilizado da melhor forma possível. Por esse motivo, o **USUÁRIO** entende e autoriza que nós compartilhemos com os **PARCEIROS** os seus dados e demais informações pessoais necessárias ao perfeito funcionamento do aplicativo. A **BEEPAY** através de **contratos firmados** com estes **PARCEIROS** ressalta a estes para que respeitem e se comprometam no **uso e resguardo dos dados** dos **USUÁRIOS** cumprindo com os direitos e deveres presentes em nossos termos de uso e política de privacidade.

3.10 CANAIS OFICIAIS DE COMUNICAÇÃO: Os únicos canais de comunicação utilizados pelos **LOJISTAS** são através do aplicativo na ABA-ENTRAR EM CONTATO, onde fica o e-mail oficial e Whatsapp, de forma que **USUÁRIO <u>não deve responder</u>** a qualquer tipo de solicitação como pedido de envio de dados pessoais, de sua conta bancária, número de cartão de crédito e débito, senha e outros que permitam sua utilização em nosso aplicativo ou quaisquer outras que não sejam solicitados pelos CANAIS OFICIAIS, responsabilizando-se o **USUÁRIO**, única e exclusivamente pelos danos dali decorrentes.

4. DOS REQUISITOS BÁSICOS PARA USO DO APLICATIVO Fast Mart

4.1 O cadastro no nosso aplicativo implica na sua declaração de que **leu, compreendeu e aceitou** todos os temos propostos neste documento e em nossa política de privacidade, sendo requisito imprescindível para uso do aplicativo **Fast Mart** à concordância integral dos termos aqui propostos.

4.2 Para utilizar o aplicativo o **USUÁRIO** deverá fornecer apenas dados e informações verdadeiras, corretas e completas, devendo corrigi-las sempre que ocorram alterações, ou seja, constatado algum equívoco.

4.3 Como regra geral e em respeito a legislação aplicável artigo 3° Código Civil, bem como, a LGPD em seu artigo 14° o **Fast Mart** é para uso de **<u>pessoas a partir de 16 anos de idade</u>**, onde os adolescentes de 16 anos de idade até completarem 18 anos que baixarem o aplicativo para uso deverão ser assistidos e supervisionados por seus responsáveis.

5. SOBRE OS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

5.1 Desde já fica resguardado sem prévio aviso o direito da **Fast Mart** de realizar quaisquer modificações no presente **TERMOS DE USO** e na **POLÍTICA DE PRIVACIDADE,** comprometendo-se a atualizar a nova versão, bem como, proceder com a devida disponibilização para consulta pelos **USUÁRIOS** através do aplicativo, disponível na ABA- TERMOS DE USO.

5.2 Caberá à **Fast Mart** <u>INFORMAR</u> aos **USUÁRIOS** quando ocorrerem mudanças nos TERMOS DE USO E NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE do aplicativo.

5.3 Os **USUÁRIOS** quando informados das alterações ocorridas nos TERMOS DE USO e POLITICA DE PRIVACIDADE serão responsáveis por verificar a nova versão e caso

o **USUÁRIO** NÃO concorde com a nova versão e/ou alteração dos **TERMOS DE USO,** este deverá proceder com a **exclusão de sua conta**, visto que, o aceite e concordância aos **TERMOS DE USO** é medida imprescindível para a utilização do aplicativo. Contudo caso o **USUÁRIO prossiga com a utilização do aplicativo** entenderemos que houve a concordância na alteração dos termos de uso e politica de privacidade.

5.4 Para a concretização do cadastro no aplicativo **Fast Mart** é imprescindível ao **USUÁRIO** aceitar os Termos de uso e politica de Privacidade, portanto ocorrendo a **conclusão do cadastro** por parte do **USUÁRIO**, bem como, o uso do **Fast Mart** ocorrerá automaticamente seu ACEITE e CONCORDÂNCIA aos referidos termos.

5.5 Para qualquer assunto relacionado às condições estabelecidas nestes documentos, bem como à utilização do aplicativo **Fast Mart**, o **USUÁRIO** deverá entrar em contato, exclusivamente, por meio do canal oficial através do aplicativo no MENU SUPERIOR – ABA: AJUDA E SUPORTE (whatsapp ou e-mail).

6. DO CADASTRO DO USUÁRIO NO APLICATIVO Fast Mart

6.1 Para começar a utilizar o aplicativo, o **USUÁRIO** deverá fazer o seu download no **Google Play ou Apple Store**, conforme sistema operacional de seu smartphone que deverá ser **Android ou IOS.**

6.2 Depois de instalado o aplicativo **Fast Mart**, o **USUÁRIO** deverá realizar o seu cadastro no aplicativo, devendo previamente criar sua conta e seu login de acesso que consiste em informar: seu nome, e-mail e cadastrar uma senha. **Após, deverá ler e dar o aceite aos Termos de uso e Política de Privacidade.** Realizado o aceite o **USUÁRIO** deverá complementar os dados do seu cadastro informando seu: número de CPF, data de nascimento, endereço, telefone, entre outros. **Eventualmente** poderá ser solicitado o reconhecimento facial (imagem) do **USUÁRIO,** conforme termos constantes na cláusula 7.

6.3 Para segurança das partes os dados fornecidos pelos **USUÁRIOS** serão verificados rigorosamente e validados pelos órgãos competentes, a fim de, evitar fraudes, posto que, havendo inconsistência de dados o **USUÁRIO** não conseguirá finalizar o cadastro e acessar o aplicativo.

6.4 O **USUÁRIO** deverá manter sempre seus dados atualizados e completos em sua conta.

6.5 Para realizar a alteração de dados como nome, e-mail, CPF e data de nascimento, o **USUÁRIO** deverá solicitar para o **LOJISTA** através do aplicativo na ABA-ENTRAR EM CONTATO.

6.6 Dados como endereço, telefone, gênero e senha de acesso poderão ser alterados pelo **USUÁRIO** diretamente na ABA-PERFIL do aplicativo.

6.7 O **USUÁRIO** poderá apenas cadastrar **uma única conta** que será vinculada ao seu CPF e e-mail fornecidos quando do cadastro. É vedado ao **USUÁRIO** transferir ou atribuir sua conta a terceiros.

6.8 O **USUÁRIO** é responsável por manter o sigilo e a segurança de seus dados de acesso ao aplicativo, não devendo em hipótese alguma divulgar tais dados a terceiros.

6.9 Para a devida segurança o **USUÁRIO** deverá **informar imediatamente** ao **LOJISTA** qualquer atividade suspeita em sua conta, bem como, o extravio, furto ou apropriação indevida de seus dados por terceiros não autorizados ao uso da sua conta.

6.10 IMPORTANTE: o **USUÁRIO** é o RESPONSÁVEL pelas transações e uso de maneira (geral) da sua conta no aplicativo, EXCETO se ocorrerem atividades que comprovadamente não forem do conhecimento e permissão do **USUÁRIO.**

6.11 Poderá o **LOJISTA** revalidar periodicamente os documentos e informações constantes do cadastro. Nestes casos, se for constatada qualquer inconsistência, poderá ser solicitada a retificação ou complementação das informações e/ou documentos necessários ou, ainda, suspender temporariamente ou definitivamente seu cadastro, por motivos de segurança.

6.12 O **Fast Mart** se reserva o direito de **bloquear um cadastro** a seu exclusivo critério, sendo o **USUÁRIO** único responsável pela atividade que ocorre em sua conta, e por manter a confidencialidade de sua senha.

6.13 O **USUÁRIO** jamais deverá usar a conta de outro **USUÁRIO** sem a permissão prévia dele, e deverá avisar pelos canais oficiais do **LOJISTA** imediatamente qualquer uso **não autorizado** de sua conta, ou violação de segurança da conta da qual o **USUÁRIO** tenha conhecimento;
6.14 O **LOJISTA** poderá a qualquer tempo solicitar aos **USUÁRIOS** novos (dados) que se fizerem necessários para a evolução, segurança e melhoria da solução.

7. DOS DADOS BIOMÉTRICOS - RECONHECIMENTO FACIAL

7.1 Conceito: dados biométricos são informações sobre as características físicas, biológicas, fisiológicas ou comportamentais de uma pessoa. São usados para identificar e autenticar usuários, por exemplo, em dispositivos eletrônicos. A biometria é uma forma de identificação única e permanente, que não pode ser facilmente trocada ou apagada em casos de uso indevido, vazamento ou fraude.

7.2 Para garantir maior segurança e praticidade na experiência de compra, poderá ser realizada a coleta e o tratamento da sua **biometria facial (reconhecimento facial)** com a **finalidade exclusiva** de permitir o acesso às lojas autônomas / pontos de venda / estabelecimentos e autenticar sua identidade.

7.3 Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), os dados biométricos são considerados dados pessoais sensíveis e, portanto, tratados com níveis elevados de segurança, confidencialidade e controle.

7.4 O tratamento da sua biometria poderá ser utilizado exclusivamente para as seguintes finalidades:

- Autenticação de identidade para acesso a lojas autônomas / pontos de venda /

estabelecimentos;

- Prevenção a fraudes e segurança dos usuários e lojistas;

- Registro de logs de acesso, para fins de auditoria e controle.

7.5 Ao aceitar os termos de uso e política de privacidade, o **USUÁRIO** consente de forma livre, informada e inequívoca com a coleta, armazenamento, tratamento e, quando estritamente necessário, o compartilhamento de dados biométricos para as finalidades descritas acima.

7.6 No caso das **imagens coletadas através do reconhecimento facial (dados biométricos) do USUÁRIO**, estas imagens permanecerão na base de dados pelo período máximo de 03 (três) meses, sendo excluídas após este período.

8. DO USO DO APLICATIVO

8.1 O aplicativo **Fast Mart** possibilita aos **USUÁRIOS** devidamente cadastrados utilizarem às funcionalidades dele como a realização de compras de produtos ofertados nas **LOJAS E ESTABELECIMENTOS** dos **LOJISTAS** através do aplicativo, sem que ocorra necessariamente a interação com funcionários ou vendedores nos estabelecimentos.

8.2 O uso do aplicativo permite que os **USUÁRIOS** usufruam das lojas e estabelecimentos dos **LOJISTAS**, realizando a compra dos produtos que sejam de seu interesse. Ao realizar a escolha dos produtos e a leitura de seu código de barras para o cômputo dos valores, o **USUÁRIO** poderá realizar o pagamento pelos meios disponíveis no aplicativo, podendo ser: (cartão de crédito, Pix, maquininha POS e/ou saldo da carteira digital).

8.3 Os meios de pagamento **digital** ofertados pelo aplicativo **Fast Mart** (cartão de crédito e pix) assim como o acesso à abertura e manutenção de conta de pagamento, processamento de transações, emissão de boletos, transferências, pagamentos e demais movimentações de valores, são prestados pelo **ASAAS GESTÃO FINANCEIRA INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTOS S.A**., instituição de pagamento autorizada a funcionar pelo Banco Central do Brasil. A **BEEPAY** atua exclusivamente como integradora tecnológica e distribuidora da experiência do produto, não sendo instituição financeira ou de pagamento, nem realizando intermediação financeira em nome próprio. O cliente declara ciência de que o relacionamento financeiro/ de pagamentos e a responsabilidade regulatória pelos serviços acima descritos são do **ASAAS GESTÃO FINANCEIRA S.A.**, nos termos da regulamentação vigente.

8.4 CARTEIRA DIGITAL: é de uso individual para cada loja ou estabelecimento de cada **LOJISTA**. O **USUÁRIO** poderá adicionar saldo à sua carteira digital clicando no botão RECARREGAR CARTEIRA. **ATENÇÃO:** Os valores da carteira digital servem unicamente para realizar compras na loja em que o saldo foi depositado, ou seja, não poderá utilizar em **loja diferente** daquela em que foi adicionado o saldo. Não poderá o **USUÁRIO** também SACAR ou TRANSFERIR os valores para uma conta bancária.

8.5 É PROIBIDO ao **USUÁRIO** retirar produtos nas lojas sem o **devido pagamento,** constituindo **CRIME** a prática de tais atos ilícitos. Os **LOJISTAS** tem o direito de manter os dados de imagem para fins de segurança, podendo utilizá-los para todo e qualquer fim necessário à manutenção da lei aplicável. Os **LOJISTAS** poderão acessar os meios legais cabíveis para resguardar seus direitos de pleitear perdas e danos em face dos **USUÁRIOS.**

8.6 ATENÇÃO: De acordo com o **Estatuto da criança e do adolescente** constitui **CRIME** vender, fornecer, servir, ministrar ou entregar, ainda que gratuitamente, de qualquer forma, à criança ou ao adolescente, bebida alcoólica ou, sem justa causa, outros produtos cujos componentes possam causar dependência física ou psíquica. Sendo **VEDADO** terminantemente ao **USUÁRIO** fornecer através de seu aplicativo o acesso a estes produtos às crianças e adolescentes **MENORES DE 18 ANOS DE IDADE**, culminando em responsabilização nas esferas cabíveis de acordo com a legislação brasileira.

8.7 As compras realizadas através do aplicativo nas lojas ou estabelecimentos dos **LOJISTAS** devem **SER PAGAS IMEDIATAMENTE** após a compra e antes de sair do **LOCAL** de venda.
8.7 Os dados referentes ao (**cartão de crédito)** do **USUÁRIO** são validados e resguardados por empresa **PARCEIRA** que repassa à **BEEPAY** apenas o (token) para validação das compras que serão realizadas pelos **USUÁRIOS** nas lojas, portanto a **BEEPAY** não tem acesso e ingerência aos dados referentes a **cartão de crédito.**

9. DAS DEVOLUÇÕES, TROCAS E CANCELAMENTOS.

9.1 Para que o **USUÁRIO** possa efetuar a troca, devolução e/ou cancelamento de qualquer compra realizada em um estabelecimento, será necessário falar com os **LOJISTAS** através do aplicativo na ABA-(ENTRAR EM CONTATO) e apresentar as informações necessárias para apuração dos fatos.

10. DA EXCLUSÃO DA CONTA

10.1 O **USUÁRIO** poderá a qualquer tempo e sem ônus **excluir sua conta** do aplicativo **Fast Mart** acessando a ABA-PERFIL.

11. DA PROPRIEDADE INTELECTUAL

11.1 O **USUÁRIO** se compromete a seguir as diretrizes e respeitar os direitos autorais, restrições e informações de qualquer conteúdo acessado por sua conta no aplicativo **Fast Mart,** possuindo os **LOJISTAS,** a **BEEPAY** e seus **PARCEIROS** a proteção de todos seus conteúdos, direitos autorais, marcas e patentes além do sigilo comercial e outros direitos abarcados pela legislação aplicável.

11.2 É vedado ao **USUÁRIO** realizar a cópia, reprodução, distribuição, duplicação, compilação, criação de obra derivada, alteração, combinação, modificação, adaptação, tradução, ampliação, decodificação, bem como, recriar ou realizar qualquer **MODIFICAÇÃO** dos componentes do software (aplicativo).

11.3 O aplicativo **Fast Mart** é para uso pessoal do **USUÁRIO** sendo VEDADO o uso para fins comerciais.

11.4 É VEDADO ao **USUÁRIO** à venda, o licenciamento, bem como, alugar ou, de qualquer outro modo, usar ou explorar os conteúdos para fins comerciais (com ou sem fins lucrativos) ou de qualquer forma que viole os direitos do aplicativo **Fast Mart**, da **BEEPAY**, dos **LOJISTAS** e dos **PARCEIROS.**

12. DAS OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES

12.1 O presente termos de uso apresenta as diretrizes e requisitos necessários para a correta formalização da adesão dos **USUÁRIOS** ao aplicativo **Fast Mart** que atua como um **intermediador** de acesso do **USUÁRIO** aos **LOJISTAS** e seus estabelecimentos, sendo a empresa **BEEPAY** apenas responsável pela tecnologia empregada no aplicativo **Fast Mart.**

12.2 A **BEEPAY** não se responsabiliza pelas relações desenvolvidas entre os **LOJISTAS** com seus **USUÁRIOS,** eximindo-se de culpa em caso de qualquer tipo de perdas, prejuízos, danos e fraudes decorrentes direta ou indiretamente desta relação. Os danos provenientes dessa relação **NÃO SÃO** de responsabilidade da empresa **BEEPAY**, cabendo as "partes" **LOJISTAS** e **USUÁRIO**S a resolução de quaisquer conflitos.

12.3 Os **LOJISTAS** e a **BEEPAY** ficam isentos de culpa por quaisquer danos, prejuízos ou perdas, de qualquer forma **CAUSADOS** por (**PARCEIROS)** e por (**TERCEIROS)** e inclusive decorrentes de **caso fortuito ou força maior**, além das falhas na plataforma, no servidor, na internet por qualquer vírus que possa ser infiltrado nos dispositivos dos **USUÁRIOS**, em decorrência do acesso ou como consequência da transferência de dados.

12.4 A Fast Mart desde já se reserva o direito de **bloquear** o **USUARIO** impedindo o acesso a sua loja quando este incorrer nas hipóteses abaixo, além de outras situações consideradas de risco ou proibidas:

- Por fazer mau uso, uso indevido, uso para fins ilícitos, fraudulentos ou abusivos da solução;
- Por causar danos e/ou prejuízos, diretos ou indiretos, a terceiros ou a próprio, devido a atos ou omissões na utilização da solução em função de ordem judicial ou requisição legal por autoridade pública competente;
- Por alterações do aplicativo, do seu cadastro implicando em impossibilidade de acesso à solução;
- Por caso fortuito e/ou força maior ou questões de segurança;
- Por qualquer conteúdo de cunho **preconceituoso,** que possam também ensejar a qualquer tipo de calúnia, injúria ou difamação, eventualmente encontradas e publicadas pelos **USUÁRIOS** em qualquer canal on-line, mídias sociais, entre outros.

12.5 O **USUÁRIO** é exclusivamente responsável pelo manejo e consumo de forma adequada e indicada pelos fabricantes dos produtos adquiridos nas lojas/estabelecimentos dos **LOJISTAS.**

12.6 Os **LOJISTAS** tão somente comercializam os produtos e suas respectivas marcas, não sendo responsáveis por sua produção, industrialização e pela representação destas.

12.7 O **USUÁRIO** é o único responsável pela aquisição dos produtos e pelo uso correto do aplicativo **Fast Mart**, devendo seguir as orientações contidas neste documento.
O **USUÁRIO** poderá ser responsabilizado em perdas e danos em decorrência de prejuízos, reclamações, processos, demandas ou despesas que se deram por **culpa exclusiva sua.**

12.8 O USUÁRIO SE RESPONSABILIZA em fornecer dados e informações corretas e verdadeiras, zelar pelo acesso a sua conta resguardando suas senhas e acessos, em não utilizar nossos meios de comunicação e soluções para transmitir conteúdo ilegal ou difamatório que viole a privacidade ou direito de terceiros (incluindo os de propriedade intelectual, autoral, industrial, dentre outros), ou que seja abusivo, ameaçador, discriminatório, injurioso ou calunioso, que incentive discriminação ou violência, além de informar imediatamente pelos canais oficiais sobre qualquer utilização suspeita em sua conta, bem como, a perda, extravio, furto de dados de acesso ao aplicativo.

12.9 Nem a **BEEPAY** nem o **LOJISTA** entra em contato com os **USUÁRIOS** para requerer dados que possam comprometer sua segurança digital, sendo assim **NUNCA** solicitaremos suas senhas de cartões bancários.

12.10 Todas as multas, penalidades e processos administrativos ou judiciais decorrentes ou referentes ao **uso indevido** do aplicativo **Fast Mart** são de **RESPONSABILIDADE EXCLUSIVA DO USUÁRIO.** A **BEEPAY** e os **LOJISTAS** se reservam o direito de acionar judicialmente e/ou extrajudicialmente o **USUÁRIO** em caso de danos causados, instruindo processos nas esferas que se fizerem necessários e nos casos previstos em lei.

13. DAS FALHAS NA PLATAFORMA

13.1 O aplicativo **Fast Mart** possui um índice (baixo) de falhas e instabilidades tecnológicas na plataforma, ficando os serviços disponíveis e em pleno funcionamento na maior parte do tempo.

13.2 A **BEEPAY** e os **LOJISTAS** se comprometem em solucionarem de maneira eficaz e com brevidade as (falhas e instabilidades) que ocorreram na plataforma.

13.3 O **USUÁRIO** está **CIENTE** de que **NÃO HÁ** garantia integral de acesso e uso contínuo, ininterrupto e livre de erros à Plataforma EXIMINDO-SE DE CULPA a **BEEPAY** por quaisquer danos (diretos ou indiretos) decorrentes da instabilidade do sistema da plataforma, ou de ataques, interferências, atividades hackers ou qualquer intrusão de terceiros que possam causar prejuízos.

13.4 O **USUÁRIO** e o **LOJISTA** RECONHECEM e CONCORDAM que apesar de baixos índices de instabilidade, eventualmente, a plataforma poderá ficar indisponível por motivos técnicos ou qualquer outra circunstância alheia à vontade da **BEEPAY**, não sendo indenizável o **USUÁRIO** por tais ocorrências.

13.5 Os **PARCEIROS** envolvidos na operacionalização da plataforma também podem apresentar instabilidades em seus sistemas, não sendo os **LOJISTAS** e a **BEEPAY** responsáveis pelas falhas exclusivas dos **PARCEIROS.**

14. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

14.1 Ficam desde já, resguardados os direitos do **LOJISTA** e da **BEEPAY** independente de aviso prévio de a qualquer tempo suspender, modificar, descontinuar seus produtos ou serviços por qualquer motivo sem que o **USUÁRIO** tenha direito a receber qualquer indenização ou compensação.

14.2 O **LOJISTA** poderá bloquear os **USUÁRIOS** não sendo a **BEEPAY** responsável pela interrupção do uso do aplicativo ao **USUÁRIO** por parte do **LOJISTA.**

14.3 O **USUÁRIO** poderá excluir sua conta do aplicativo **Fast Mart** a qualquer tempo não sendo a **BEEPAY** responsável por pendências que por ventura possam existir entre o **USUÁRIO** com os **LOJISTAS.**

14.4 Quaisquer falhas para impor ou exercer qualquer direito, prerrogativa ou faculdade assegurada por estes **Termos** ou pela legislação aplicável, incluindo direitos conexos, não constitui **renúncia** a tais direitos, prerrogativas ou faculdades.

14.5 Caso alguma disposição destes **Termos** se torne nula ou ineficaz, a validade ou eficácia das disposições restantes não serão afetadas, permanecendo em pleno vigor e efeito.

14.6 Estes Termos serão regidos e interpretados de acordo com a legislação da República Federativa do Brasil. No caso de qualquer reivindicação ou controvérsia decorrente destes Termos, ou a eles relacionada, as Partes elegem desde já o **foro da Comarca de Florianópolis**, Estado de Santa Catarina, para a solução da reivindicação ou controvérsia, com a exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Fast Mart

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

CONCEITO: Política de privacidade é um conjunto de termos que descrevem as práticas adotadas pelo aplicativo em relação às informações dos **USUÁRIOS**. Sua função é esclarecer ao visitante como os dados serão utilizados e qual finalidade.

DISPOSIÇÕES GERAIS

Ao ler, compreender e aceitar nossos **TERMOS DE USO,** o **USUÁRIO** declara que concorda com a nossa **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**. Ambos os documentos estão interligados devendo ser analisados conjuntamente.

1. CONFIDENCIALIDADE:

1.1 O LOJISTA, a **BEEPAY** e os **PARCEIROS** comprometem-se em proteger todas as informações e os dados coletados, a fim de, garantir a confidencialidade e a sua privacidade como **USUÁRIO** do aplicativo. O uso do aplicativo é regido por esta Política de Privacidade e ao realizar o download, utilizá-lo e acessá-lo, o **USUÁRIO** concorda com esta Política de Privacidade.

1.2 O **USUÁRIO** é responsável por assegurar a confidencialidade das informações pessoais fornecidas ao **LOJISTA** por meio do aplicativo **Fast Mart.** Informações imprecisas ou erradas afetarão o uso do aplicativo, bem como, sua funcionalidade, portanto, o **USUÁRIO** será responsável pela confidencialidade e adequada utilização de sua conta, bem como o seu acesso, através de (login) e (senha) criados no momento do cadastro.

2. CADASTRO E USO DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS: Para que o **USUÁRIO** possa utilizar o aplicativo **Fast Mart**, serão solicitados que sejam fornecidos alguns **dados pessoais**. Essas informações são utilizadas para validar o cadastro, realizar entregas de produtos (se for o caso) e manter a comunicação com o **USUÁRIO**, entre outros. Todas as informações pessoais solicitadas são necessárias para o gerenciamento do negócio, como a emissão de nota fiscal, zelo pela segurança através do controle de acesso a (menores de 18 anos de idade) às geladeiras de produtos alcóolicos, entre outros.

2.1 Além disso, poderá ser realizada a coleta e o tratamento de **dados pessoais sensíveis** através da **biometria facial (reconhecimento facial)** dos **USUÁRIOS** de acordo com as finalidades específicas elencadas nos TERMOS DE USO.

3. CONSENTIMENTO: É imprescindível que o **USUÁRIO** autorize a nossa coleta, uso e tratamento de dados pessoais para que possamos disponibilizar as funcionalidades da plataforma e para a liberação de utilização do aplicativo. Com isso prevenimos o uso indevido da plataforma, o risco de fraudes, crimes, além de sanar problemas técnicos que possam surgir, buscando sempre a melhoria da sua experiência com o uso do aplicativo **Fast Mart.**

4. **DIVULGAÇÃO DE DADOS:** Ao aceitar os termos de uso e política de privacidade o **USUÁRIO** concorda que o **LOJISTA,** a **BEEPAY** e os **PARCEIROS** utilizem seus dados estatisticamente para que possam compreender o comportamento do consumo do segmento, a fim de que sejam feitas melhorias constantes. Além disso, haverá compartilhamento de dados nos casos de: exigência legal, para o estrito cumprimento dos serviços e utilização da plataforma, para o cumprimento da lei, por requisição judicial ou de qualquer órgão regulamentador ou outras informações de identificação pessoal. Ressalta-se que não compartilhamos, vendemos, alugamos ou negociamos suas informações pessoais com terceiros para fins ilícitos e/ou para obter vantagens.

5. PARCEIROS: A **BEEPAY** e o **LOJISTA** operam juntamente com empresas parceiras para que a plataforma possa ser utilizada da melhor forma possível, por esse motivo, o **USUÁRIO** entende e autoriza que nós compartilhemos com eles os seus dados e demais informações pessoais.

6. LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (Lei nº 13.709/18) – LGPD

6.1 A fim de resguardar o sigilo das informações fornecidas pelo usuário informamos que de acordo com a referida (LGPD) todos os dados recebidos são tratados como sigilosos armazenados e protegidos contra terceiros. A comunicação é em HTTPS (comunicação do App até o servidor e vice-versa) através de mecanismos para ofuscar senhas e demais dados sensíveis. Além disso, os servidores, onde residem os dados, estão todos em conformidade com os padrões SOC, PCI, Fedramp e HIPAA, que garantem uma ampla cobertura de regras para mitigar os riscos de vazamento de dados. O uso do aplicativo **Fast Mart** é protegido por senha criada pelo **USUÁRIO** quando da criação da sua conta no aplicativo e somente **USUÁRIOS** devidamente cadastrados e liberados têm acesso a ela.

6.2 Cada **PARCEIRO** que tenha acesso aos dados pessoais possui o dever de **Sigilo e Confidencialidade**, sendo proibido o uso dos dados para qualquer outra finalidade senão dos objetivos da prestação de serviço, e caso haja suspeita de conduta ilegal, serão tomadas as medidas cabíveis.

7. SEGURANÇA NO TRATAMENTO DE DADOS: As tecnologias de segurança da informação utilizadas estão dentro dos mais exigentes padrões de segurança de mercado para a correta armazenagem, tratamento de dados e informações com intuito de solidificar a sua confiança aos nossos serviços e produtos ofertados.

8. AUTORIZAÇÃO: O **USUÁRIO** autoriza que a **BEEPAY** faça toda a análise, busca, identificação dos dados fornecidos, podendo solicitar dados e informações adicionais com o fim de proceder com a apuração de dados e, caso o **USUÁRIO** não conceda tais informações e sejam constatadas inconsistências, poderá ser feita a suspensão e/ou cancelamento do acesso do **USUÁRIO** ao aplicativo sem prejuízo da manutenção de suas obrigações e responsabilidades e das medidas cabíveis que se julgarem necessárias.

9. PUBLICIDADE: O **USUÁRIO** concorda que a/o **BEEPAY** e os **LOJISTAS** utilizem as informações constantes de seus perfis nas mídias sociais e páginas públicas, como fotos e depoimentos pessoais com o fim de criar campanhas, materiais institucionais e publicitários cedendo direitos de uso e de imagem gratuitamente.

10. REVOGAÇÃO: A propriedade dos dados fornecidos é do **USUÁRIO** que pode revogar as autorizações de uso devendo nos informar desse desejo por meio de nossos canais oficiais, entretanto estando ciente de que a revogação do uso de dados não permite que o **USUÁRIO** utilize nossa plataforma e consequentemente implicando no cancelamento do seu cadastro conosco.

11. USO DE DADOS: Nos reservamos o direito de utilizar os dados do **USUÁRIO** para: banco de dados, relatórios, gráficos, planilhas, portfólios, pesquisas, análises, promover auditorias e utilizá-las para operações internas, que incluem correção de erros, estatísticas, testes, pesquisas, desenvolvimento, segurança, bem como para o estrito cumprimento e atenção da legislação aplicável e vigente.

12. ARMAZENAMENTO: Os dados serão armazenados pelo tempo necessário para que **USUÁRIO** utilize os serviços e plataforma. Suas informações serão mantidas até que sua conta seja excluída, porém, para fins de cumprimento da legislação aplicável ou para fins que se fizerem necessários posteriormente serão mantidos os prospectos, banco de dados, backups, relatórios, gráficos, planilhas, portfólios, pesquisas e análises já realizadas a partir de seus dados (ou que de alguma forma os contenham).

12.1 No caso das **imagens coletadas através do reconhecimento facial (dados biométricos) do USUÁRIO**, estas imagens permanecerão na base de dados pelo período máximo de 03 (três) meses, sendo excluídas após este período.

13. DISPOSIÇÕES FINAIS:

13.1 Os presentes **TERMOS DE USO** e **POLÍTICA DE PRIVACIDADE** estão em franca evolução e melhoria podendo a **Fast Mart** modificá-los conforme as necessidades da plataforma a qualquer tempo e ainda por força de lei vigente e vinculante, sendo responsabilidade da desta manter o **USUÁRIO** informados acerca das alterações que se fizerem necessárias.

13.2 O **USUÁRIO** concorda que as informações confidenciais só poderão ser utilizadas para finalidades decorrentes ou relacionadas à utilização da plataforma, e em nenhuma hipótese para fins que sejam contrários aos interesses da **Fast Mart**.

13.3 Estes Termos não transferem para o **USUARIO** em hipótese alguma no todo ou em parte, qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial da **BEEPAY** dos **LOJISTAS** e dos **PARCEIROS.**

13.4 O **USUÁRIO** fica ciente que todo o conteúdo existente na Plataforma, incluindo, marcas, logotipos, textos, gráficos, fotografias, vídeos, conteúdos de áudio, telas, programas de computador, bancos de dados, arquivos de transmissão são de propriedade exclusiva da **BEEPAY,** dos **LOJISTAS** e dos **PARCEIROS**, conforme o caso, não devendo ser consideradas como de domínio público.

13.5 É vedado ao **USUÁRIO** realizar a sua cópia, reprodução, distribuição, transmissão, publicação, conexão ou qualquer outro tipo de modificação sem a prévia e expressa autorização, da **BEEPAY**, dos **LOJISTAS** e dos **PARCEIROS**, sob pena de serem aplicadas as sanções administrativas, civis e criminais cabíveis.

13.6 O **USUÁRIO** declara e reconhece que o download do aplicativo e/ou de qualquer conteúdo da Plataforma não lhe confere a propriedade sobre o conteúdo disponível nela.

13.7 Os direitos e as obrigações do **USUÁRIO** previstos nestes termos não poderão ser cedidos ou de qualquer outra forma transferidos, no todo em parte, a terceiros.

13.8 A eventual tolerância por qualquer das partes quanto ao inexato ou impontual cumprimento das obrigações da outra parte disposto nestes termos valerá tão somente de forma isolada, não constituindo renúncia ou novação de qualquer espécie.

13.9 Caso qualquer disposição desta Política se torne nula ou ineficaz, essas serão substituídas, e a validade ou eficácia das disposições restantes não serão afetadas, permanecendo em pleno vigor e efeito.

13.10 A exclusão dos dados do usuário, a revogação das autorizações concedidas, e/ou a rescisão do termo de uso, encerrarão seu relacionamento com a **BEEPAY e o LOJISTA.**

13.11 Quaisquer falhas para impor ou exercer qualquer direito, prerrogativa ou faculdades asseguradas por esta Política e/ou pela legislação aplicável, incluindo direitos conexos, não constituirão na sua renúncia, sob qualquer hipótese.

13.12 Lei e Foro: Estes Termos serão regidos e interpretados de acordo com a legislação da República Federativa do Brasil, e no caso de qualquer reivindicação ou controvérsia decorrente desta Política, ou a ela relacionadas, as partes elegem desde já o foro da de Florianópolis, Estado de Santa Catarina, para a solução da reivindicação ou controvérsia, com a exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Fast Mart